

Результаты независимой оценки качества оказания

Показатели	Значение
Интегральный показатель оценки качества	121.49
Интегральное значение критериев открытости и доступности	31.5
Индекс качества критерия открытости и	78.75
1. Критерий открытости и доступности информации об	
1.1. Полнота и актуальность информации об	9.05
анкета эксперта	10
анкета респондентов	8.1
1.1*. Доля получателей образовательных услуг,	9.8
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети	9.1
анкета эксперта	10
анкета респондентов	8.2
1.3. Доступность взаимодействия с получателями	7.95
анкета эксперта	8
анкета респондентов	7.9
1.3*. Доля получателей образовательных услуг,	9.83
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения	5.4
анкета эксперта	3
анкета респондентов	7.8
1.4*. Доля получателей образовательных услуг,	9.83
1.4**. Доля получателей образовательных услуг,	9.52
Интегральное значение критериев комфортности условий	43.25
Индекс качества критерия комфортности	61.79
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг	
2.1. Материально-техническое и информационное	5.95
анкета эксперта	5
анкета респондентов	6.9
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и	6.75
анкета эксперта	7
анкета респондентов	6.5
2.3. Условия для индивидуальной работы с	6.45
анкета эксперта	5
анкета респондентов	7.9
2.4. Наличие дополнительных образовательных	7.4
анкета эксперта	7
анкета респондентов	7.8
2.4*. Доля получателей образовательных услуг,	9.59
2.5. Наличие возможности развития творческих	4.55
анкета эксперта	1
анкета респондентов	8.1
2.5*. Доля получателей образовательных услуг,	9.66
2.6. Наличие возможности оказания психолого-	6.9
анкета эксперта	6
анкета респондентов	7.8
2.7. Наличие условий организации обучения и	5.25
анкета эксперта	3
анкета респондентов	7.5
Интегральное значение критериев доброжелательности,	19.39
Индекс качества критерия	96.95
3. Критерий доброжелательности, вежливости,	
3.1. Доля получателей образовательных услуг,	9.66
3.2. Доля получателей образовательных услуг,	9.73
Интегральное значение критериев удовлетворенности	27.35
Индекс качества критерия	91.17
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	
4.1. Доля получателей образовательных услуг,	9.05
4.2. Доля получателей образовательных услуг,	9.83
4.2*. Доля получателей образовательных услуг, в целом	9.83
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые	8.47